



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 01.12.2017 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского район

Численность группы: 52 человека.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

По нашим данным 67,3% (35 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада. 3,8% (2 чел.) были направлены специалистами ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района. 19,2% (10 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники. 1,9% (1 чел.) обратились по рекомендации врача-невролога. 7,6% (4 чел.) получили направление от воспитателя детского сада.

88,4% (46 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка
9,6% (5 чел.) когнитивные нарушения у ребенка были названы родителями причиной обращения ТПМПК.

1,9% (1 чел.) обратились с целью получения рекомендаций для МСЭ.

86,5% (46 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме ТПМПК. 13,5% искали информацию самостоятельно, используя сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

11,5% (6 чел.) опрошенных отметили, что в детском саду им рекомендовали запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года.

3,8% (2 чел.) были информированы, что запись видется при личном обращении ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК было предложено:

- организовать запись в электронном виде;
- установить многоканальный телефон для записи;
- создать дополнительную очередь для детей с тяжелыми нарушениями;
- возможность записи через МФЦ;
- снизить поток посещения;

Родители (законные представители) отмечали, что специалисты ТПМПК отнеслись к ним с пониманием и профессионализмом.