



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ, ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 16.03.2018 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской,7

Численность группы: 61 человек.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ № 1,4,5, 9, 10, 14, 21, 29, 32, 34, 44, 67, 74,81, 82,91, 93, 103,107,111,112, 115, 116,120,123,126, 125, 126,128, 131, 135, 136, 137, 139, 140.

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 9, 10,32, 74,120, 123, 135

4 человека из анкетизируемых: не посещает ГБДОУ.

По нашим данным 81% (55 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

3% (7 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

100% (62 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка

80% (50 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме работы ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

10%(11 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

3% (8 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ № 122, 131, 135, 136, 137, 139 логопед в детском саду им рекомендовал запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года.

5 человек получили направление в поликлинике.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 3 человека предложили:

- предоставлять выбор даты и времени;
- организовать запись в электронном виде;
- больше помещений

52 человека отметили высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Понравились оперативность в работе ТПМПК, готовность в любой момент прийти на помощь.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.