



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Выборгского района Санкт-Петербурга  
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ  
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ, ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК  
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

**Время проведения исследования** – 22.12.2017 г.

**Место проведения исследования** – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района  
Костромской, 7

**Численность группы:** 74 человека.

**Цель исследования:** исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

**Используемые методики:**

1. анкета для родителей.

**Работа включала следующие этапы:**

**1. Организационный этап:**

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

**2. Диагностический этап:**

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

**3. Предоставление результатов:**

- ознакомление секретариата ТПМПК.

**Анализ результатов анкетирования**

В анкетировании принимали участие ГБДОУ № 1,2, 3, 4, 5, 15, 23,32, 34,  
45,67,74,79,81,91,103,104,107,112,118,119,122,123,125,129,132,135,137,138,139,  
140, 141, 202, 457, 677

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 4, 74, 104,135

1 человек из анкетлируемых: не посещает ГБДОУ.

По нашим данным 89% (65 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

9,2% (9 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

95,2% (69 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка

0,6% (5 чел.) обратились по причине когнитивных нарушений ребенка

95,2% (69 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме работы ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

27% (19 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

23,5% (35 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ №2,4, 15 34,67,74, 104,119,132, 135, 140 логопед в поликлинике, логопед в детском саду и невролог в поликлинике им рекомендовали запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года. 3 человека получили направления в ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 23 человека предложили:

- организовать запись в электронном виде;
- большее количество операторов для дозвона;
- многоканальная запись по телефону
- запись детского сада на отдельный день. Чтобы каждый родитель не звонил отдельно
- запись через портал госуслуг
- установить авторобот, чтобы знать сколько человек в очереди на прием звонка

48 человек отметили высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Понравились оперативность в работе ТПМПК, готовность в любой момент прийти на помощь.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.