



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ, ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 19.01.2017 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской,7

Численность группы: 77 человек.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. **Организационный этап:**

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. **Диагностический этап:**

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. **Предоставление результатов:**

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ № 1,2,4, 5,8, 21, 25,32, 34,
44,65,72,74,78,91,93,101,104,107,110,112,115, 116, 117,118,119,122,123,125,128,
131, 133, 135, 137, 138, 139,140, 141, 202, 457, 677

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 4, 65, 112,115, 122, 135, 139, 140

3 человека из анкетизируемых: не посещает ГБДОУ.

По нашим данным 91% (67 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

9,5% (10 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

97,1% (71 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка

0,06% (4 чел.) обратились по причине когнитивных нарушений ребенка

91% (67 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме работы ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

24%(18 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

18% (21 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ №1, 25,44, 65, 72,74,78, 112,115,116, 122, 123, 139, 140, 677 логопед в поликлинике, логопед в детском саду и невролог в поликлинике им рекомендовали запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года. 5 человек получили направления в ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 29 человек предложили:

- большее количество дней для записи
- помещений побольше
- анкеты выдавать заранее
- упростить запись
- большее количество операторов для дозвона;
- организовать запись в электронном виде;
- многоканальная запись по телефону

47 человек отметили высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Понравились оперативность в работе ТПМПК, готовность в любой момент прийти на помощь.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.