



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ, ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 02.02.2018 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской, 7

Численность группы: 75 человек.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ № 1,2,4, 5, 6, 7, 23, 25, 29, 32, 34, 44, 65,74,79,91,93,103,107, 110, 115,116,118,121,122,123,125, 128 129,131,132,133, 135, 137,139,140,141, 457, 677

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 32, 74, 91, 93 122, 129, 135, 135, 139

3 человека из анкетироваемых: не посещает ГБДОУ.

По нашим данным 94% (71 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

2,8% (4 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

100% (75 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка

93% (71 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме работы ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

17%(18 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

2,3% (4 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ № 79, 110, 129,139 логопед в детском саду им рекомендовал запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года.

4 человека получили направление в поликлинике.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 26 человек предложили:

- помещений побольше
- большее количество операторов для дозвона;
- организовать запись в электронном виде;
- многоканальная запись по телефону
- больше помещений

40 человек отметили высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Понравились оперативность в работе ТПМПК, готовность в любой момент прийти на помощь.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.