



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ, ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 16.02.2018 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской, 7

Численность группы: 77 человек.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ № 1,2,7, 9, 15, 21, 25, 32, 34, 44, 65,67,72,74,79, 82,91, 93, 95,103,104,107,111,112, 115 117,118,119,123, 125, 126,127,128,129, 131, 135, 139, 141, 198, 469.

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 9, 32,34 91,107 119, 126

4 человека из анкетизируемых: не посещает ГБДОУ.

1 ребенок из частного детского сада

По нашим данным 79% (66 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

2.9% (5 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

100% (77 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка

83% (71 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме работы ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

13% (8 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

18% (19 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ № 7, 32, 34,95, 118, 119,126, 127, 128, 131, 135, 139, 141, 198 логопед в детском саду им рекомендовал запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года.

3 человека получили направление в поликлинике.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 9 человек предложили:

- большее количество операторов для дозвона;
- организовать запись в электронном виде;
- больше помещений

42 человека отметили высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Понравились оперативность в работе ТПМПК, готовность в любой момент прийти на помощь.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.