

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга

Справка по результатам деятельности школьных служб медиации, созданных на базе
образовательных учреждений Выборгского района

Во исполнение Распоряжения Комитета по образованию №2395-р от 20.07.2017 «Об утверждении комплексного Плана мероприятий по профилактике правонарушений несовершеннолетних на 2017-2018 учебный год» (п. 3.4) и в соответствии с требованиями Министерства образования и науки Российской Федерации, специалистами ГБУ ДО ЦППМСП под руководством директора А.Н. Кургиновой было организовано участие педагогов общеобразовательных учреждений Выборгского района в мониторинге деятельности школьных служб медиации. На данном этапе выявлены образовательные учреждения, испытывающие трудности в организации деятельности школьной службы медиации. В связи с этим составлен план работы ГБУ ДО ЦППМСП с педагогами данных образовательных учреждений:

1. Анкетирование Центра «Мониторинг деятельности школьных служб медиации, созданных на базе ОУ района». Цель: выявление видов и объема методической помощи, необходимой специалистам ОУ.
 - 1.1 Составление анкеты Центра (24.10.2017). Цель: выявление видов и объема методической помощи, необходимой специалистам образовательных учреждений Выборгского района для оптимизации деятельности школьной службы медиации.
 - 1.2 Рассылка анкет на официальную электронную почту образовательных учреждений Выборгского района (24.10.2017).
 - 1.3 Анализ заполненных анкет.
2. Телефонный мониторинг деятельности школьной службы медиации (для образовательных учреждений, не приславших своевременно заполненную анкету Центра) (25.10-27.10.2017) .
3. Подготовка аналитической справки.
4. Составление графика выходов специалистов Центра в образовательные учреждения Выборгского района для оказания методической помощи педагогам в организации деятельности школьных служб медиации.
5. Выход специалистов Центра в образовательные учреждения Выборгского района.
6. Составление аналитической справки по итогам проведенной работы.

Участие педагогов образовательных учреждений Выборгского района в анкетировании Центра «Мониторинг деятельности школьных служб медиации, созданных на базе ОУ района».

№ п/п	Образовательные учреждения, принимавшие участие в анкетировании	Образовательные учреждения, не принимавшие участие в анкетировании
1	ГБОУ №73	ГБОУ №60
2	ГБОУ №76	ГБОУ №61
3	ГБОУ №83	ГБОУ №62
4	ГБОУ №92	ГБОУ №65
5	ГБОУ №101	ГБОУ №74
6	ГБОУ №102	ГБОУ №90
7	ГБОУ №103	ГБОУ №94
8	ГБОУ №104	ГБОУ №97
9	ГБОУ №107	ГБОУ №105
10	ГБОУ №110	ГБОУ №112
11	ГБОУ №114	
12	ГБОУ №115	
13	ГБОУ №117	ГБОУ №118
14	ГБОУ №120	ГБОУ №453
15	ГБОУ №123	ГБОУ №457
16	ГБОУ №124	ГБОУ №463
17	ГБОУ №135	ГБОУ №472
18	ГБОУ №457	ГБОУ №474
19	ГБОУ №468	ГБОУ №494
20	ГБОУ №469	ГБОУ №517
21	ГБОУ №471	ГБОУ №558
22	ГБОУ №475	ГБОУ №623
23	ГБОУ №482	ГБОУ №677
24	ГБОУ №483	
25	ГБОУ №486	
26	ГБОУ №488	
27	ГБОУ №518	
28	ГБОУ №534	
29	ГБОУ №559	
30	ГБОУ №560	
31	ГБОУ №605	
32	ГБОУ №622	
33	ГБОУ №652	

Результаты анкетирования

Участие в анкетировании приняли представители 33 образовательного учреждения Выборгского района.

61% образовательных учреждений в данный момент находятся на этапе «создание локальных актов». У остальных образовательных учреждений данный этап уже пройден. 27% образовательных учреждений – на этапе «обучение и работа взрослых специалистов». 3% образовательных учреждений – на этапе «обучение учащихся». 6% - находятся на этапе «совместная работа взрослых специалистов и учащихся».

1.1 Результаты анализа кадрового состава школьных служб медиации

Таблица 1.

№ п/п	Должность руководителя ШСМ	Количество специалистов	Процентное соотношение
1	Зам. директора по ВР	12	36%
2	Педагог-психолог	10	30%
3	Социальный педагог	7	21%
4	Педагог	2	6%
5	Учитель технологии	1	3%
6	Административные работники	1	3%

Школьную службу медиации, преимущественно, возглавляют зам. директора по воспитательной работе (36% служб медиации), педагоги-психологи (30%), социальные педагоги (21%). В состав школьных служб медиации помимо педагогов входят административные работники и родители.

Таблица 2.

Общее количество сотрудников школьной службы медиации.

№ п/п	Количество сотрудников ШСМ	Количество служб
1	2 специалиста	1
2	3-5 специалистов	21
3	6-9 специалистов	10
4	0 специалистов	1

Количественный состав школьной службы медиации варьируется от 3 до 9 специалистов.

Таблица 3.

Повышение квалификации специалистов по медиации

№ п/п	Образовательное учреждение, проводившее повышение квалификации	Количество специалистов
1	СПб АППО	5
2	Информационно-методический центр	3
3	Федеральный институт медиации	1
4	Ленинградский областной институт развития образования	1

Специалисты из 10 образовательных учреждений прошли повышение квалификации по медиации. Пять специалистов прошли обучение в СПб АППО. Три специалиста обучались в ИМЦ. Один учащийся в «Федеральном институте медиации». Один специалист прошел обучение в Ленинградском областном институте развития образования. Таким образом, этап «обучение специалистов школьных служб медиации» прошли 30% образовательных учреждений из общего числа участников анкетирования.

Помимо этого, повышение квалификации прошли 11 специалистов ГБУ ДО ЦППМСП.

Таблица 4.

Этап «Обучение групп равных»

№ п/п	ГБОУ №	Количество учащихся обученных основам медиации
1	488	3
2	652	30
3	120	2
4	117	2

12% образовательных учреждений Выборгского района привлекают учащихся к участию в деятельности школьной службы медиации (для информирования других учащихся о деятельности службы).

1.2 Информирование учащихся и родителей о деятельности школьной службы медиации.

В 48% образовательных учреждениях оформлен стенд школьной службы медиации: ГБОУ №73, 76, 83, 92, 103, 104, 107, 115, 120, 124, 135, 469, 475, 471, 488, 652.

1.3 Основные направления деятельности школьной службы медиации.

Основные направления деятельности школьной службы медиации	Кол-во служб	Процентное соотношение
Разрешение конфликтов, возникающих в образовательном учреждении	26	79%
Проведение просветительской работы по использованию медиативного подхода среди коллег и родителей	20	61%
Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних	15	45%
Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса	13	39%
Использование медиативного подхода в рамках работы с несовершеннолетними правонарушителями	13	39%
Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении	11	33%

Основными направлениями деятельности школьных служб медиации Выборгского района являются разрешение конфликтов, возникающих в образовательном учреждении, проведение просветительской работы по использованию медиативного подхода среди коллег и родителей и другие.

За 2016-2017 учебный год зафиксировано 47 обращения в школьную службу медиации (ГБОУ №76, ГБОУ №83, ГБОУ №92, ГБОУ №114, ГБОУ №115, ГБОУ №123, ГБОУ №124, ГБОУ №135, ГБОУ №457, ГБОУ №468, ГБОУ №471, ГБОУ №482, ГБОУ №488, ГБОУ №518, ГБОУ №534, ГБОУ №559, ГБОУ №605, ГБОУ №622).

Обращения поступали	
От участников конфликтных ситуаций	15
От сотрудников или администрации ОУ	7
Из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	2
От сотрудников ПДН и иных органов МВД	1
Из судов	0

Преимущественно обращения в службу медиации поступали от участников конфликтных ситуаций или сотрудников образовательных учреждений. Два обращения поступили из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Выборгского района. Одно обращение поступило от сотрудников подразделения по делам несовершеннолетних.

Всего за 2016-2017 учебный год сотрудниками школьных служб медиации было проведено 30 процедур медиации в 16 образовательных учреждениях (ГБОУ №115, 123, 135, 622, 518, 534, 559, 124, 457, 469, 468, 92, 83, 488, 76, 605). 24% случаев школы привлекали для проведения медиации специалистов из сторонних организаций. В 9% случаев для разрешения конфликта привлекались специалисты ЦППМСП. В 3% случаев специалисты Центра помощи семье и детям, специалисты ГЦСП «КОНТАКТ». Медиации проводились по трем категориям случаев: конфликтные ситуации в образовательном

учреждении (конфликт «ученик-ученик», «ученик-учитель»), семейные конфликты («ученик-родители», «родители-учитель», «родители-администрация»), правонарушения, совершенные несовершеннолетними.

1.4 Потребности школьной службы медиации.

Финансовое обеспечение текущей деятельности службы	15	45%
Грантовая поддержка проектов внедрения медиации	4	12%
Централизованное методическое сопровождение	25	76%
Централизованное информационное сопровождение	18	55%
Печать учебно-просветительских материалов и атрибутики	10	30%
Повышение квалификации сотрудников службы	23	70%
Обучение школьников, содействующих в работе службы	21	64%

Ключевые потребности школьных служб медиации: централизованное методическое и информационное сопровождение, повышение квалификации сотрудников, обучение школьников, содействующих в работе службы, финансовое обеспечение деятельности службы (доплаты специалистам).

1.5 Участие в деятельности межсетевого профессионального сообщества по медиации

Педагоги из 48% образовательных учреждений регулярно посещают заседания межсетевого профессионального сообщества по медиации. Педагоги из 52% образовательных учреждений ответили, что не посещают данные мероприятия. Педагоги из 4 образовательных учреждений объясняют это тем, что не получали информацию о заседаниях межсетевого профессионального сообщества ранее (ГБОУ № 135, ГБОУ №486, ГБОУ №488, ГБОУ гимназия №107). В ГБОУ №73 новый сотрудник возглавляет школьную службу медиации с сентября 2017 года.

Педагоги из 82% образовательных учреждений подтвердили, что используют в своей работе методические материалы от ГБУ ДО ЦППМСП. Педагоги преимущественно получают методические материалы по электронной почте после консультации или рассылкой. Во время консультации методические материалы получают 16% педагогов. 3% педагогов используют методические материалы, размещенные на сайте Центра.

Вывод:

1. В результате анкетирования и телефонного мониторинга выявлены образовательные учреждения, нуждающиеся в оказании методической помощи для организации или оптимизации деятельности школьных служб медиации:

1.1 Создание локальных актов: ГБОУ №83, ГБОУ №104, гбоу №115, ГБОУ №124, ГБОУ №486, ГБОУ №605, ГБОУ №622.

- 1.2 Обучение специалистов: ГБОУ №73, ГБОУ №76, ГБОУ №92, ГБОУ №101, ГБОУ №102, ГБОУ №104, ГБОУ №107, ГБОУ № 114, ГБОУ №120 ГБОУ №123 ГБОУ №124, ГБОУ № 135, ГБОУ №457, ГБОУ № 468, ГБОУ №471, ГБОУ № 475, ГБОУ № 486, ГБОУ № 488, ГБОУ №534, ГБОУ №559, ГБОУ №560, ГБОУ №605, ГБОУ №652.
- 1.3 Обучение учащихся: ГБОУ №103, ГБОУ №110, ГБОУ №117, ГБОУ №469, ГБОУ №482, ГБОУ №483, ГБОУ №518.
- 1.4 Повторная рассылка материалов для стенда школьной службы медиации;