

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Выборгского района Санкт-Петербурга

Справка по результатам деятельности межсетевого профессионального сообщества по  
медиации в 2019-2020 учебном году

Руководитель МПС по медиации  
Буткевич А.Ю.

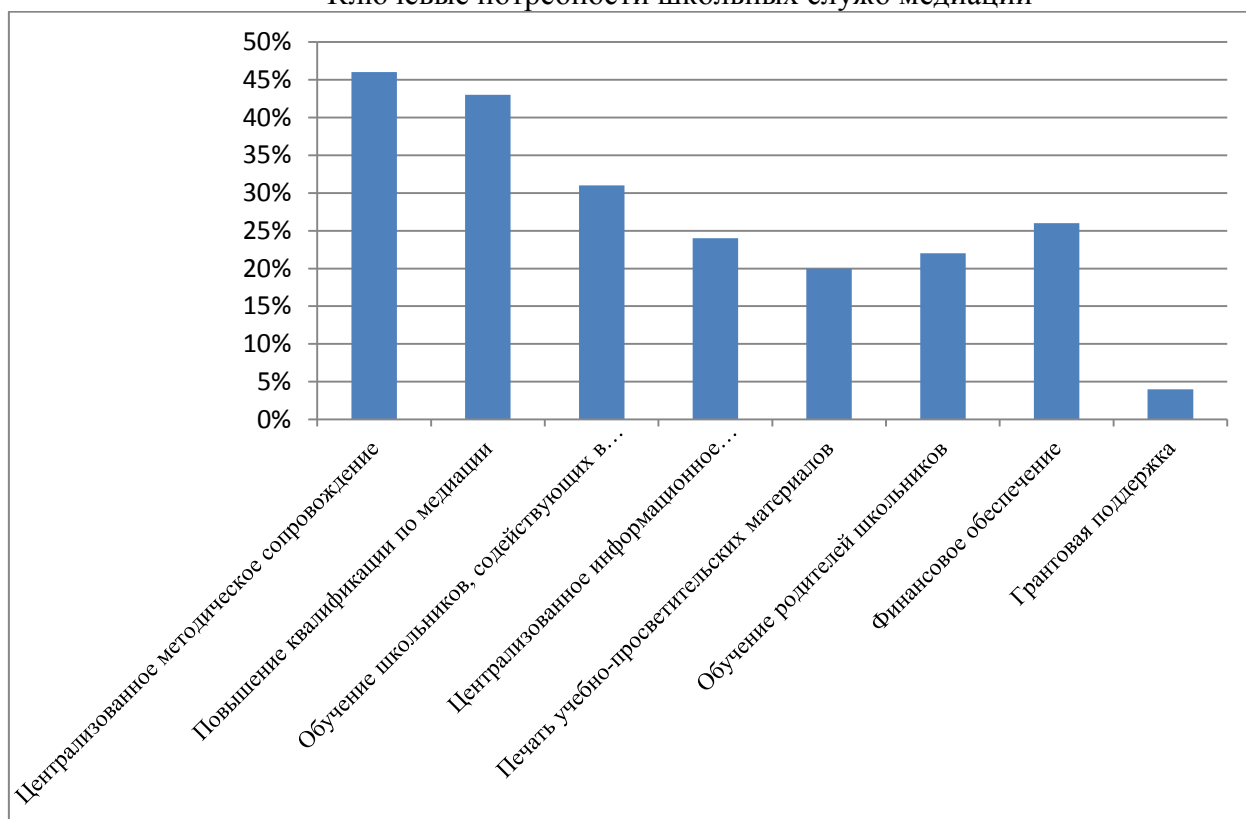
Санкт-Петербург  
2020г.

Деятельность межсетевого профессионального сообщества по медиации, созданного на базе ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района ведется на основании методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации В. Ш. Кагановым 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн. Межсетевое профессиональное сообщество по медиации объединяет специалистов районной службы медиации, представителей школьных служб медиации, членов Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Выборгского района, профессиональных медиаторов. От лица профессиональных медиаторов в межсетевом профессиональном сообществе по медиации участвует доктор психологической наук, профессор, зав.кафедры социальной психологии СПбГУ С.Д. Гуриева.

В ноябре 2019 года на основании запроса Комитета по образованию специалистами районной службы медиации, созданной на базе ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района, был проведен мониторинг деятельности школьных служб медиации. Участие в Мониторинге приняли 100% образовательных учреждений Выборгского района.

Диаграмма 1

Ключевые потребности школьных служб медиации



По результатам Мониторинга выявлены следующие ключевые потребности школьных служб медиаций Выборгского района: централизованное методическое сопровождение, повышение квалификации по медиации. Для уточнения запроса специалистов школьных служб медиации было проведено дополнительное анкетирование, по результатам которого стало известно, что под методическим сопровождением подавляющее большинство респондентов понимают повышение квалификации педагогов и обучение обучающихся и родителей медиативному подходу.

В соответствии с методическими рекомендациями в 2019-2020 учебном году специалистами районной службы медиации реализовывался обучающий этап формирования медиативной среды в образовательных учреждениях Выборгского района. Проводилось обучение педагогов, учащихся и родителей.

1. Обучение педагогов. Для педагогов в течение учебного года проводился информационный проект «Педагогика сотрудничества: служба медиации в современном образовательном пространстве». Обучение прошел 51 педагог. В рамках обеспечения централизованного методического сопровождения педагогов также было организовано участие в заседаниях ГУМО по медиации, информирование педагогов через группу в социальной сети, через РМО социальных педагогов о городских мероприятиях, направленных на формирование медиативной среды в образовательных учреждениях.

Рассмотрим мероприятия для педагогов, проведенные в период самоизоляции.

Таблица 1.

Работа с педагогами образовательных учреждений по обучению медиативному подходу

№ п/п	Методические материалы	Кол-во мероприятий	кол-во просмотров
1	«Мои стратегии поведения в конфликте»	1	26
2	«Коммуникативные барьеры как причина возникновения конфликта»	2	58
3	Информационный проект «Педагогика сотрудничества: служба медиации в современном образовательном пространстве»	3	121
4	«Техники эффективного общения»	3	119
	Итого	9	324

В период самоизоляции для педагогов всех образовательных учреждений была организована рассылка методических материалов по медиативному подходу на официальную почту образовательных учреждений. Данные материалы были также размещены на официальном сайте ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и в официальных группах «Кураторы школьных служб медиации Выборгского района», «МО социальных педагогов Выборгского района», «РМО педагогов-психологов Выборгского района» (Приложение 1). Всего зафиксировано 324 просмотра материалов. Это свидетельствует о том, что педагоги обращались к ним неоднократно. Следовательно, материалы по медиации, подготовленные специалистами ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района, можно считать актуальными, востребованными.

2. Обучение учащихся основам медиативного подхода.

Таблица 2.

Охват обучающихся мероприятиями, направленными на обучение медиативному подходу, в 2019-2020 учебном году

№ п/п	Мероприятия	Кол-во человек
1	Информационный проект «Диалог: коммуникация и медиация»	187
2	Переговорная игра «Рыцари круглого стола»	42
3	ДООП «Профилактика девиантного поведения» модуль «Поколение будущего» часть «Диалог»	56
	Итого:	285

Для обучения учащихся основам медиативного подхода в учебно-производственном плане было представлено 3 мероприятия. Информационный проект «Диалог: коммуникация и медиация» направлен на формирование у обучающихся представления о процедуре, принципах медиации. В 2019-2020 учебном году информационный проект прослушали 187 обучающихся. Переговорная игра «Рыцари

круглого стола» направлена на формирование у обучающихся мотивации разрешения конфликтных ситуаций путем применения медиативного подхода, формирование навыков применения техник эффективного общения. Участие в игре приняли 42 обучающихся. Обучение по ДООП «Профилактика девиантного поведения» модуль «Поколение будущего» часть «Диалог» прошли 56 обучающихся. Занятия направлены на формирование у обучающихся представления о применении медиативного подхода для разрешения конфликтных ситуаций. Всего мероприятия, направленные на обучение основам медиативного подхода, посетили 285 обучающихся.

Рассмотрим мероприятия для обучающихся, проведенные в период самоизоляции.

Таблица 3.

Охват обучающихся мероприятиями, направленными на обучение медиативному подходу, в период самоизоляции

Название мероприятия		Всего просмотров	Всего мероприятий
1	Коммуникативные барьеры как причина возникновения конфликта.	42	1
2	О процедуре медиации	39	1
3	Мои стратегии поведения в конфликте	30	1
4	Технологии эффективного общения	7	1
5	Ребусы и кроссворды по основам медиативного подхода	20	1
<b>ИТОГО:</b>		219	5

Мероприятия в рамках Месячника по медиации впервые проводились в дистанционной форме. Мероприятия для учащихся-добровольцев проводились совместно с Автомоновой Верой Константиновной. Всего в пяти мероприятиях для учащихся, направленных на обучение медиативному подходу участие приняли 219 обучающихся образовательных учреждений Выборгского района. Обучение включало информационный блок и опросы по итогам изучения материалов. Для проверки знаний использовались авторские ребусы и кроссворды по основам медиативного подхода. Обучающиеся с удовольствием выполняли задания. Помимо этого было организовано дистанционное обучение учащихся через классных руководителей образовательных учреждений.

### 3. Обучение родителей.

В 2019-2020 учебном году специалисты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района начали проводить обучение родителей учащихся основам медиативного подхода. С этой целью была разработана ДООП «Семейный медиатор. Разрешение конфликтов». В занятиях приняли участие 153 родителя обучающихся (ГБОУ №120, ГБОУ №474, ГБОУ №494). При проведении занятий с родителями мы столкнулись со следующими трудностями: отсутствие мотивации, дефицит времени (обучение проводится на родительских собраниях).

### 4. Проведение процедуры медиации.

В 2019-2020 учебном году было проведено 3 процедуры медиации. Виды конфликтов: учащийся-учащийся, родитель-учитель, родитель-родитель.

### 5. Результаты Мониторинга деятельности школьных служб медиации.

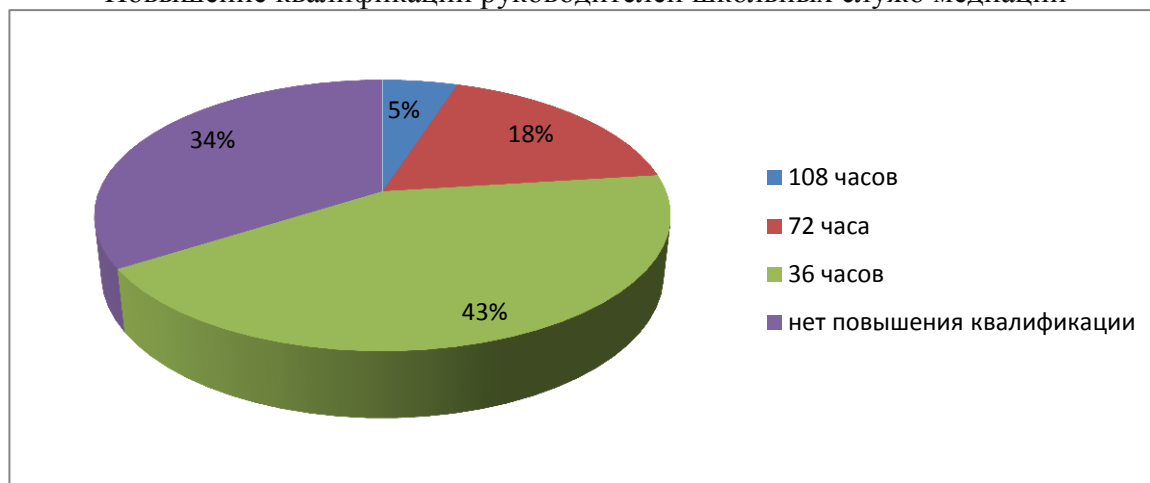
В феврале по запросу Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга специалистами ГБУ ДО ЦППМСП под руководством директора А.Н. Кургиновой было организовано участие педагогов общеобразовательных учреждений Выборгского района в мониторинге деятельности школьных служб медиации. Участие в мониторинге приняли

98% образовательных учреждений Выборгского района. Данный показатель является стабильным на протяжении двух лет. Одно образовательное учреждение (ГБОУ №469) не приняло участие в мониторинге по техническим причинам.

Рассмотрим результаты Мониторинга.

Диаграмма 2

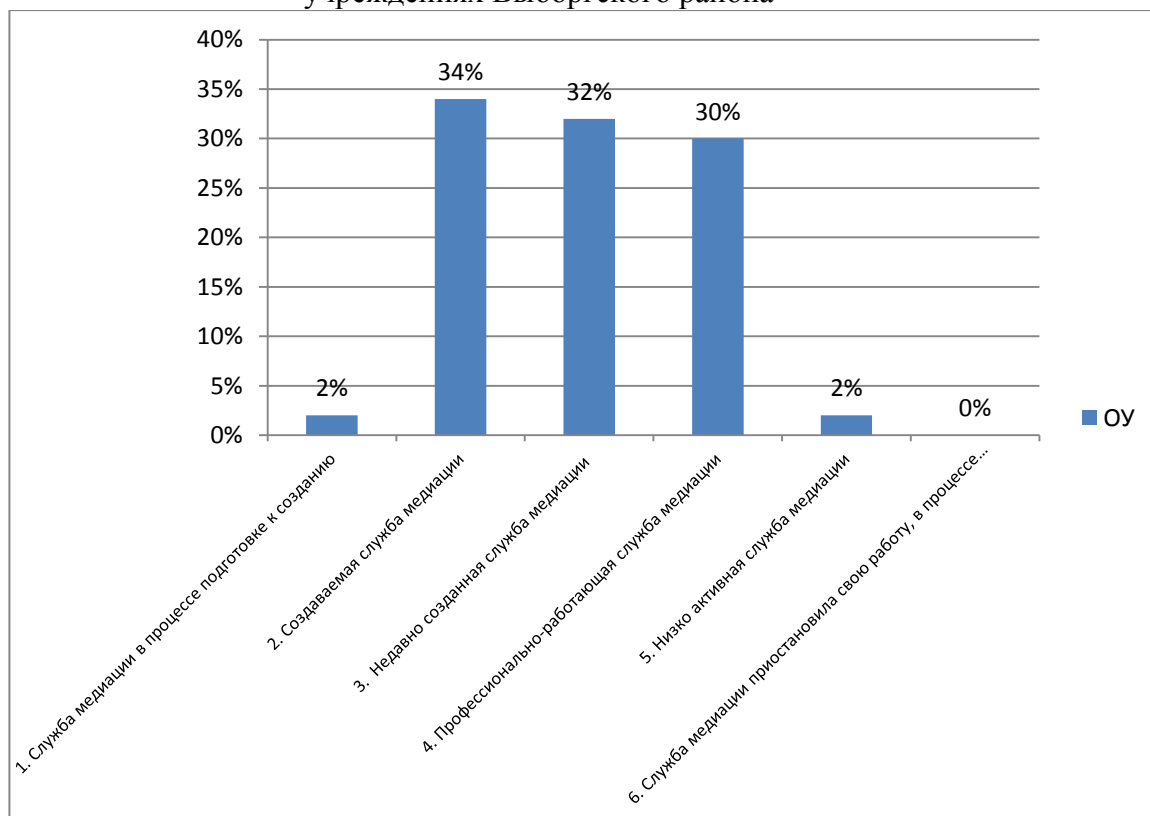
Повышение квалификации руководителей школьных служб медиации



66% руководителей школьных служб медиации прошли повышение квалификации по медиации. Большинство руководителей имеют удостоверение о повышении квалификации по медиации в объеме 36 академических часов. Они прошли курсы повышения квалификации по программе ГБУ ИМЦ Выборгского района «Программа подготовки кураторов школьных служб медиации «Основы организации и функционирования службы медиации в образовательном учреждении»». Данные курсы разрабатывались и проводились специалистами ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

Диаграмма 3

Основные типы служб медиации, функционирующих в образовательных учреждениях Выборгского района



<b>Основные типы служб медиации (примирения)</b>	
1. Служба медиации (примирения) в процессе подготовке к созданию	1,8% (1)
2. Создаваемая служба медиации (примирения)	34% (19)
3. Недавно созданная служба медиации (примирения)	32% (18)
4. Профессионально-работающая служба медиации (примирения)	30% (17)
5. Низко активная служба медиации	1,8% (1)
6. Служба медиации приостановила свою работу, в процессе реформирования	0% (0)

Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденная Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (протокол от 25.09.2019 №23), выделяет шесть типов служб медиации. Рассмотрим, как распределились образовательные учреждения Выборгского района по типам служб медиации. К типу профессионально-работающих служб медиации относятся 30% школьных служб медиации Выборгского района. К типу низко активных служб медиации относятся 1,8% школьных служб медиации. 32% школьных служб медиации относятся к типу недавно созданных. 34% школьных служб медиации относятся к типу создаваемых. Это обусловлено сменой кадрового состава службы и, как следствие, отсутствием обученных специалистов в некоторых образовательных учреждениях.

Вывод:

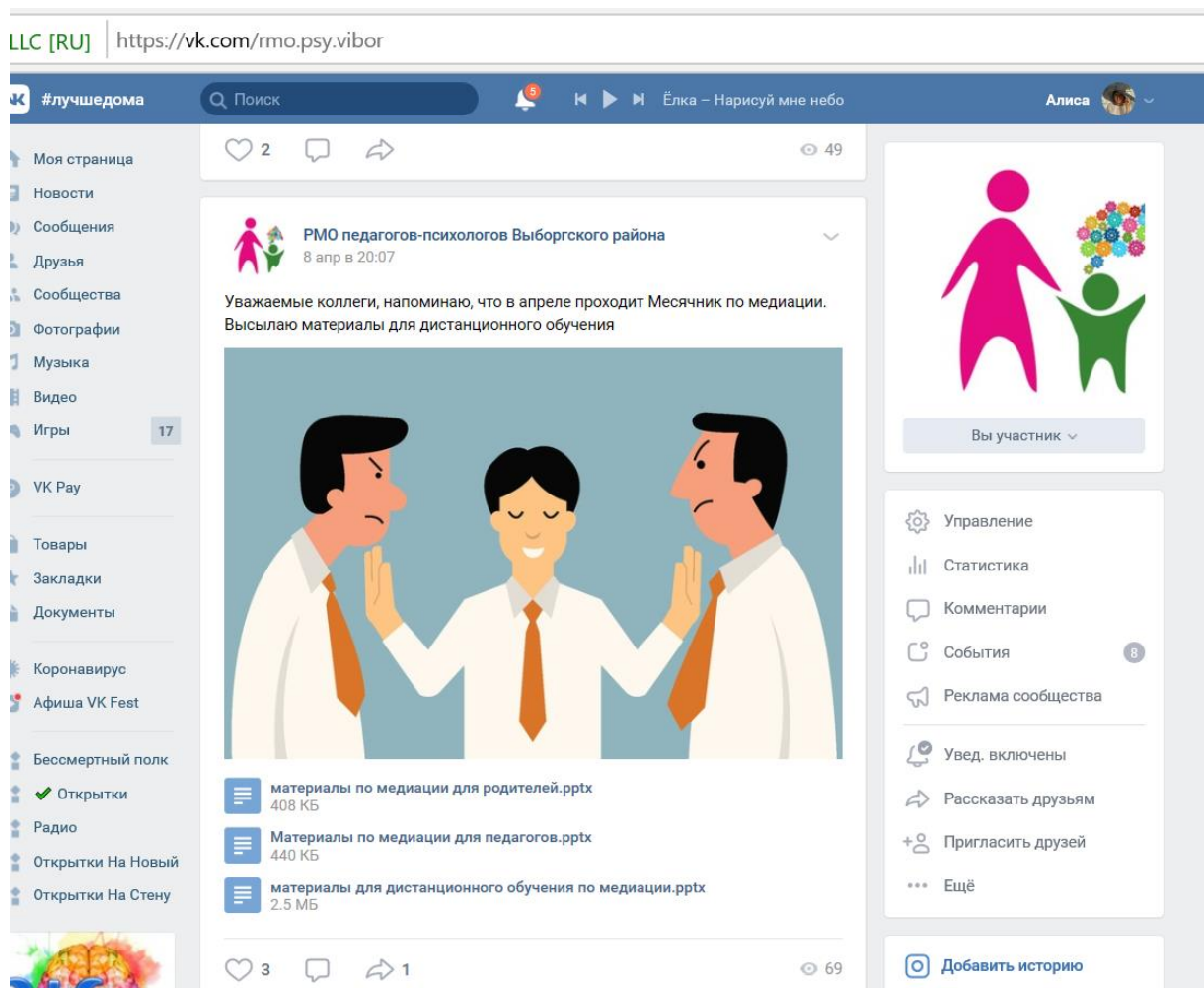
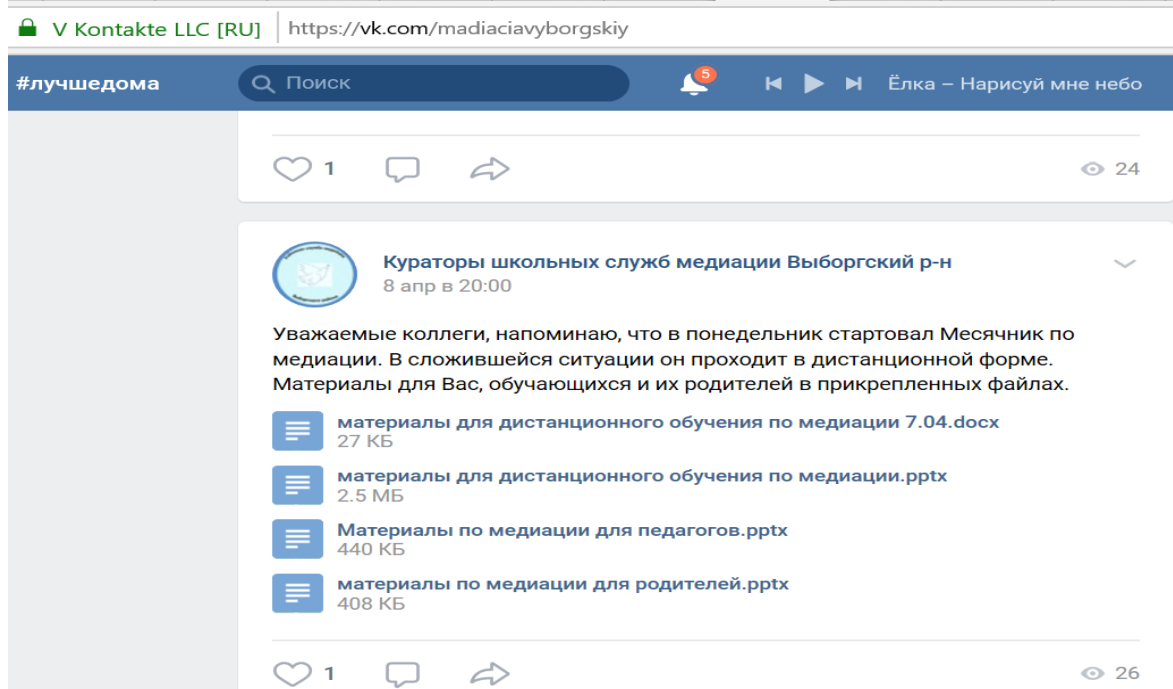
1. Мероприятия, реализуемые районной службой для организации медиативной среды в образовательных учреждениях Выборгского района, в целом можно считать эффективными. Удалось частично реализовать задачу по обучению родителей основам медиативного подхода с помощью авторской программы «Семейный медиатор. Разрешение конфликтов».

2. Для удовлетворения актуальной потребности педагогов в повышении квалификации по медиации под руководством доктора психологических наук, профессора СПбГУ Гуриевой Светланы Дзахотовны разработана программа подготовки кураторов школьных служб медиации «Основы организации и функционирования службы медиации в образовательном учреждении: семь нот медиации». Данная программа является программой второго года обучения. Ее реализация планируется в 2020-2021 учебном году.

3. В 2019-2020 учебному году в связи с пандемией кароновируса не удалось в традиционной форме и в полном объеме реализовать мероприятия по медиации, представленные в учебно-производственном плане. Но удалось получить новый опыт дистанционного обучения всех субъектов образовательного процесса основам медиативного подхода. В данный момент идет подготовка первого вебинара Центра по медиации для педагогов. Полученный опыт и разработанные методические продукты можно использовать в следующем учебном году.

4. Разработано положение о проведении районного этапа городского конкурса «Турнир команд медиаторов-ровесников». В связи с пандемией кароновируса «Турнир команд медиаторов-ровесников» перенесен. Предположительно, на осень.

Пример размещения материалов в группах в социальной сети «ВКонтакте»




MO социальных педагогов Выборгского района  
22 апр 2020 в 12:37

Вы подписаны

РМО педагогов-психологов Выборгского района  
22 апр 2020 в 12:28

Уважаемые коллеги, самоизоляция создает условия для самосовершенствования во владении медиативным подходом. В прикрепленном файле информация по техникам эффективного общения. Предлагаю Вам ознакомиться с ней и потренироваться использовать в общении с домочадцами.



Техники эффективного общения.docx  
22 КБ

2    Ещё

Написать комментарий...

Евгений Корзюков