



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

От 12.10.2022

ПРИКАЗ

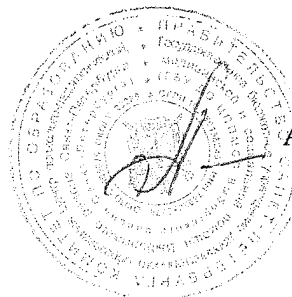
№ 629/ф

«Об утверждении Концепции формирования медиативной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга»

ПРИКАЗЫВАЮ:

п. 1 Утвердить «Концепцию формирования медиативной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга».

Директор ГБУ ДО ЦППМСП
Выборгского района



А.Н. Кургинова

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

Концепция формирования медиативной среды в образовательных
организациях/образовательных учреждениях
Выборгского района Санкт-Петербурга

(редакция от 30.05.2022 года)

Санкт-Петербург

2022

1. Актуальность формирования медиативной среды в образовательных учреждениях Выборгского района.

Данная пояснительная записка составлена на основании актуальных нормативных актов, регламентирующих деятельность школьных служб медиации и примирения (приложение 1).

В соответствии с указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Согласно «Методическим рекомендациям» развитие служб школьной медиации является «важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования»¹.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) обучены основам метода. Это позволит им компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнёров, стремящихся к одной цели (обеспечению безопасности и благополучия ребёнка).

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок – семья – школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрён в образовательное пространство, он будет быстрее распространён и на другие социальные сферы, и на всё общество в целом.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с учащимися, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Необходимость развития служб школьной медиации в Выборгском районе обусловлена следующими факторами:

1. На фоне растущего в российском обществе социального расслоения отсутствуют социальные лифты, обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта. Это приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.
2. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы.
3. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. Эти функции всё в большей степени начинают возлагаться на образовательные организации.

¹ Методические рекомендации ГБУ ДПО СПб АППО для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении». Автор: доцент кафедры психологии ГБУ ДПО СПб АППО Г.В. Солдатова. 2022 г.

4. В детской и подростковой среде растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения. Вышеперечисленные асоциальные проявления часто являются следствием неумения вести диалог с родителями, сверстниками, педагогами.

5. Потребностью в формировании надпрофессиональных навыков («Soft skills») у педагогов, родителей и учащихся. В частности, навыков разрешения конфликтов, навыков ведения диалога с представителями других культур, других социальных слоев, других поколений (с родителями и педагогами) и сверстниками.

2. Модель медиативной среды, созданной в образовательном пространстве Выборгского района Санкт-Петербурга.



Рис. 1 Модель медиативной среды, созданной в образовательном пространстве Выборгского района Санкт-Петербурга.

Медиативная среда, созданная в образовательном пространстве Выборгского района Санкт-Петербурга, является двухуровневой и включает районный и школьный уровень (рис. 1). Районный уровень включает районную службу медиации и службу примирения на базе ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района. Школьный уровень включает школьные службы медиации.

Служба медиации реализует медиативный подход к разрешению конфликтов, предполагающий соблюдение принципов конфиденциальности, нейтральности, добровольности, равноправия. Медиативный подход предполагает равный статус конфликтующих сторон. Служба примирения реализует восстановительный подход, предполагающий урегулирование конфликтов между сторонами с разным статусом – «жертвы» и «обидчика» с целью восстановления отношений, доверия, возмещения морального и/или материального ущерба.

Районная служба медиации состоит из специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района, прошедших повышение квалификации по медиации. Служба примирения состоит из специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района, прошедших повышение квалификации по восстановительному подходу.

Школьная служба медиации состоит из педагогов и сотрудников администрации образовательного учреждения, прошедших повышение квалификации по медиации (программа подготовки кураторов школьных служб медиации «Основы организации и функционирования службы медиации в образовательном учреждении» и другие). Районная служба медиации, служба примирения и школьные службы медиации ведут документацию в соответствии с требованиями «Внутреннего стандарта (документооборота) сотрудника школьной службы медиации Выборгского района», согласованного с отделом образования администрации Выборгского района Санкт-Петербурга (документ от 20 сентября 2018 года).

2.1 Модель взаимодействия районной службы медиации и школьных служб медиации.

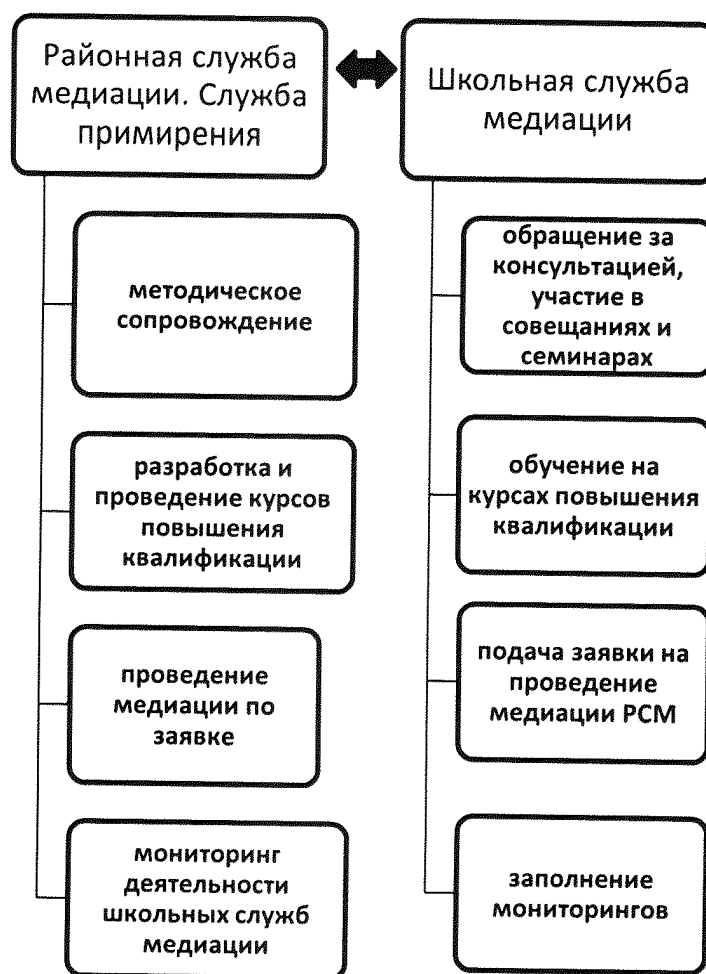


Рис. 2 Модель взаимодействия районной службы медиации и школьных служб медиации Выборгского района.

Специалисты районной службы медиации осуществляют методическое сопровождение школьных служб медиации. Методическое сопровождение включает консультирование сотрудников школьных служб медиации по запросу, проведение совещаний и семинаров (вебинаров) для повышения квалификации сотрудников школьных служб медиации, ведение интернет-страницы на сайте Центра и в социальной сети. Специалисты районной службы медиации разрабатывают методические продукты, которые распространяются по школам Выборгского района. Специалисты школьных служб медиации могут использовать данные методические продукты для проведения профилактической работы в образовательном учреждении. Специалисты районной службы медиации разрабатывают программы повышения квалификации по медиации для педагогов образовательных учреждений и проводят обучение совместно с ИМЦ Выборгского района и другими организациями.

Специалисты школьных служб медиации в случае возникновения сложной конфликтной ситуации, которую они не готовы по различным причинам разрешать самостоятельно, подают заявку в районную службу медиации на проведение процедуры медиации. Заявка оформляется по образцу, представленному в приложении 1. Специалисты районной службы медиации проводят процедуру медиации с участниками образовательного процесса по запросу школьной службы медиации. Процедура медиации проводится сотрудниками районной службы медиации с несовершеннолетними при условии наличия письменного согласия родителей/законных представителей обучающихся.

Документация по проведенной процедуре медиации хранится в архиве районной службы медиации. В школьную службу медиации предоставляется отчет по работе со случаем, оформленный по установленному образцу.

Специалисты районной службы медиации регулярно проводят мониторинг деятельности школьных служб медиации, оформляют справки по итогам мониторинга. При необходимости специалисты районной службы медиации организуют участие специалистов школьной службы медиации в городских мониторингах. Специалисты школьной службы медиации своевременно заполняют мониторинги.

2.2 Деятельность районной службы медиации

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков включает:

- развитие у всех участников образовательных процессов «культуры диалога» (или «цивилизованного урегулирования конфликта»). Выделяют следующие элементы культуры диалога: готовность и способность конфликтующих сторон принять участие в переговорах с соблюдением базовых принципов медиации (добровольности, равенства, конфиденциальности, нейтральности медиатора); готовность в процессе переговоров соблюдать базовые этические принципы взаимодействия (сводя к минимуму вероятность несправедливости и насилия над личностью); готовность в результате переговоров принять ответственное, осознанное и самостоятельное решение, которое удовлетворит их либо полностью (консенсус), либо частично (компромисс)¹.

В районную службу медиации случаи могут поступать из КДН и ЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Процедура медиации может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Руководитель (координатор, куратор) районной службы медиации имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации процедур медиации, ведет мониторинг и анализ реализации процедур медиации в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами.

В районной службе медиации *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации, по восстановительному подходу) могут быть сотрудники ГБУ ДО ЦППМСП.

2.3 Деятельность служб школьной медиации.

Содержание деятельности служб школьной медиации:

1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
2. проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
3. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
4. обеспечение формирования и обучения «групп равных»;

¹ Методические рекомендации ГБУ ДПО СПб АППО для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении». Автор: доцент кафедры психологии ГБУ ДПО СПб АППО Г.В. Солдатова. 2022 г.

5. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
6. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками;
7. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
8. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
9. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
10. применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями;
11. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Направления работы специалистов Районной службы медиации:

1. Осуществление методического сопровождения деятельности служб медиации в образовательных организациях.
2. Подготовка кураторов служб медиации и медиаторов-ровесников. Подготовка кураторов школьных служб медиации ведется в соответствии с «Методическими рекомендациями по включению модулей по медиации и восстановительному правосудию в программы повышения квалификации специалистов органов опеки, правоохранительных органов, учреждений ФСИН России, образовательных организаций и иных структур, участвующих в работе с несовершеннолетними и их семьями» (письмо Минобрнауки «О направлении методических рекомендаций» от 17.02.2021 №МН-11/305).
3. Осуществление мониторинга и анализа деятельности служб медиации на территории Выборгского района.
4. Проведение медиации по конфликтным ситуациям по запросу КДНиЗП, школ, по обращению граждан и т.д.

Куратор и медиаторы районной службы медиации должен иметь подготовку в качестве медиатора.

Методист, являющийся куратором районной службы медиации, осуществляет методическое сопровождение медиаторов школьных служб медиации на территории Выборгского района.

Функционирование служб школьной медиации в образовательных организациях района позволит:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также снизить их остроту;
2. повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
3. сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
4. повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
5. обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

6. создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
7. оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
8. оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Методологические основания организации службы школьной медиации в Выборгском районе:

1) Концепция диалога [М.Бубер, М.М.Бахтин, Н.В. Гришина]. В конфликтологии диалог рассматривается как собирательное обозначение стратегий, используемых с целью поиска оптимальной альтернативы решения проблемы или выработки интегративного решения, объединяющего противостоящие позиции, или компромисса, их примиряющего. В социальной психологии диалог также рассматривается как совместная деятельность собеседников по преодолению противоречий между ними. В диалоге обе смысловые позиции получают равное право выражения.

2) Медиативный подход.

Основные принципы медиации

I. Добровольность участия сторон: стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

II. Нейтральность медиатора: медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта, при этом не встает ни на чью сторону. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

III. Конфиденциальность процесса медиации. Служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

IV. Равноправие сторон. Медиатор равное количество времени и внимания уделяет каждой из сторон. У всех сторон есть равные права быть услышанными.

Методологические основания организации службы примирения в Выборгском районе:

1) Концепция диалога [М.Бубер, М.М.Бахтин, Н.В. Гришина].

1) Концепция восстановительного правосудия.

Основные положения:

I. Всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия.

II. Вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора.

3. Основные понятия

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под **процедурой медиации** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по

существо спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

О.В. Аллахвердова понимает под медиацией «процесс переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор максимально выгодно для всех сторон». Таким образом, **медиатор** является лицом, заинтересованным только в конструктивном разрешении спора, без каких-либо персональных выгод.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. В основе метода «школьная медиация» лежит человекоцентристский подход.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Кокус — это процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор (посредник) осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество «кокусов», проводимых с каждой из сторон, должно быть одинаковым, так же как и время, проведенное в «кокусе».

Во время проведения «кокуса» могут быть выявлены новые обстоятельства, относящиеся к спорной (конфликтной) ситуации, которые стороны не желают раскрывать в присутствии друг друга. В «кокусе» медиатор (посредник) помогает участнику медиации увидеть со стороны свою позицию в споре (конфликте), взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять его позицию, аргументы и чувства. По окончании «кокуса» медиатор (посредник) резюмирует прошедшую беседу, спрашивает сторону, не хочет ли она что-то добавить или уточнить. Затем спрашивает, что из сказанного в ходе «кокуса» он может сообщить другой стороне. В ходе проведения «кокусов» медиатор (посредник) пытается выявить возможные точки соприкосновения сторон по спорному вопросу.

Стороны - физические или юридические лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации спор.

Непрофессиональный медиатор – независимое физическое лицо, достигший возраста восемнадцати лет, обладающий полной дееспособностью и не имеющие судимости, прошедший повышение квалификации по медиации.

Профессиональный медиатор – независимое физическое лицо, достигший возраста двадцати пяти лет, имеющий высшее профессиональное образование и прошедший курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Соглашение о проведении процедуры – соглашение сторон, с момента, заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора (конфликта), возникшего между сторонами.

Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору (конфликту), к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Спор – это столкновение мнений, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

Конфликт (от лат. conflictus) – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых конфликтом людей) в работу по решению возникших в результате конфликта проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – **медиатора**.

Школьная служба примирения – служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода восстановительных программ и медиативного подхода.

Миссия школьной службы примирения (ШСП) – восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию. Эту традицию можно назвать восстановительной культурой взаимоотношений

Результаты медиации:

- **Медиативное соглашение или примирительный договор.**
- **Достижение соглашения.**
- **Восстановительные действия** (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

4. Критерии оценки уровня сформированности медиативной среды в Выборгском районе

Служба медиации ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности **медиативной среды**, способствующей развитию и социализации личности, являются:

- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребёнка;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счёт обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей.

4. Векторы развития медиативной среды и мероприятия по ним.

Векторы*	Мероприятия
1. Повышение квалификации специалистов ШСМ	1.1 Заседания МПС по медиации, районные семинары, вебинары, мастер-классы
	1.2 Участие руководителя МПС по медиации в деятельности ГУМО руководителей школьных служб медиации
	1.3 Создание методической копилки на гугл диске
	1.4 Консультирование специалистов ШСМ
	1.5 Разработка методических пособий для специалистов, занимающихся урегулированием конфликтов и/или споров с применением процедуры медиации, восстановительных технологий.
2. Популяризация медиативного и восстановительного подходов к разрешению конфликтов с целью формирования у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепления института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс; формирования коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей.	2.1 Турнир команд медиаторов-ровесников
	2.2 Турнир кураторов школьных служб медиации
	2.3 Выступления специалистов районной службы медиации на родительских собраниях в образовательных учреждениях
	2.4 Материалы для школьных стендов и сайтов
	2.5 Мероприятия учебно-производственного плана: информационные проекты по медиативному и восстановительному подходу к разрешению конфликтов, переговорные игры для учащихся, дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для учащихся, онлайн-тренажеры и т.д.
	2.6 Организация участия педагогов и учащихся в городских мероприятиях, направленных на популяризацию медиативного и восстановительного подходов к разрешению конфликтов.
3. Работа с конфликтными случаями	3.1 Проведение конфликтологических консультаций со сторонами конфликта и/или спора с целью определения медиабельности ситуации и анализа конфликта
	3.2 Проведение классических медиаций
	3.3 Организация и проведение восстановительных процедур.
	3.4 Организация участия школьных служб медиации в проведении процедуры медиации по постановлению КДН и ЗП

*Нормативные основания: Концепция развития служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденная распоряжением правительства Санкт-Петербурга от 25 июня 2019 года и другие нормативные акты.

Показатели эффективности работы школьных служб медиации (в соответствии с «Методическими рекомендациями ГБУ ДПО СПб АППО для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении» 2022г.):

- наличие документов о прохождении специального обучения у всех специалистов службы медиации;
- участие в работе районного методического объединения (Межсетевого профессионального сообщества по медиации Выборгского района);
- наличие локальных актов и рабочей документации службы (в соответствии с требованиями «Внутреннего стандарта (документооборота) сотрудников школьных служб медиации образовательных учреждений Выборгского района);
- наличие страницы школьной службы медиации с контактными данными и обновляющейся информацией на сайте образовательного учреждения;
- проведение обучения учащихся технологии медиации, восстановительным технологиям и другим коммуникативным практикам;
- участие учащихся и педагогов в конкурсном движении, посвященном медиации;
- участие специалистов школьной службы медиации в конференциях, семинарах и других формах, диссеминация опыта;
- наличие собственных методических разработок.

5. Популяризация медиативного и восстановительного подходов к разрешению конфликтов с целью формирования у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте.

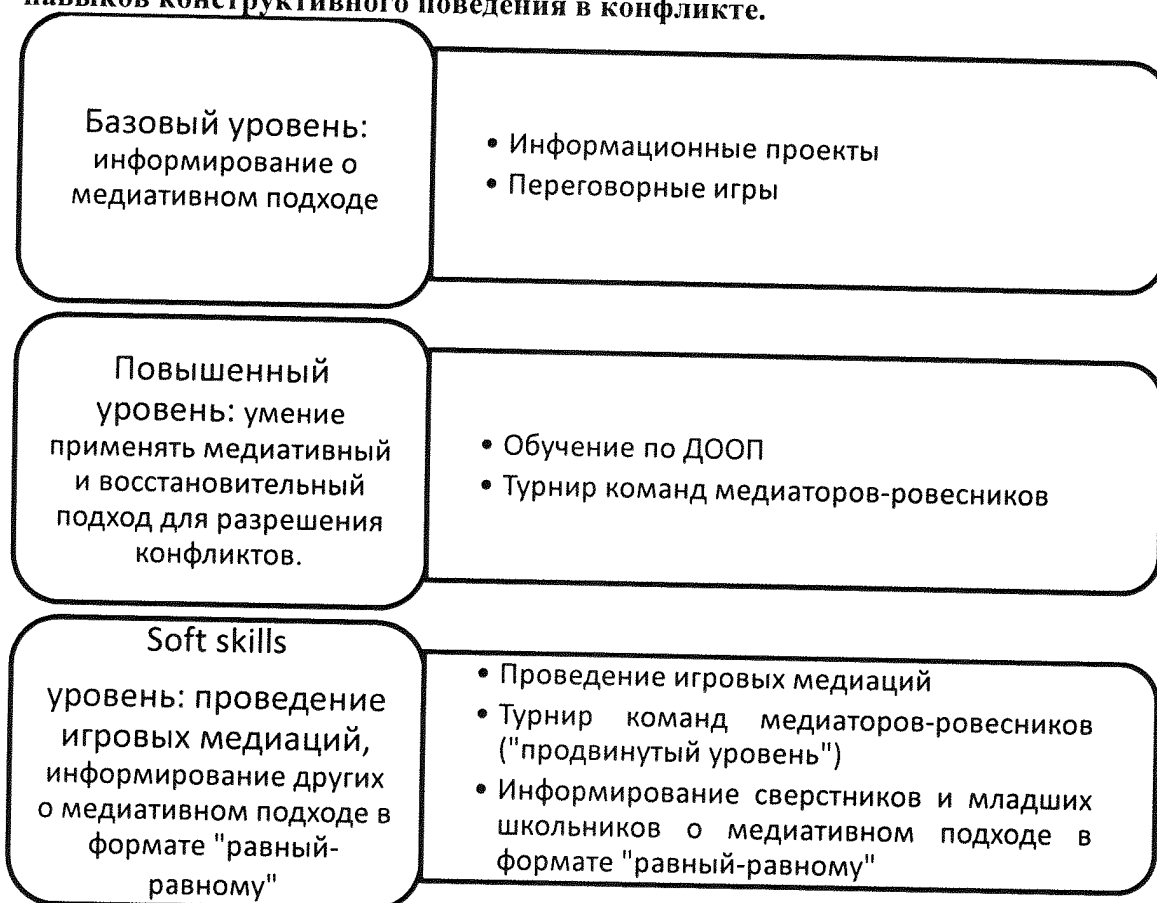


Рис. 3 Модель обучения школьников медиативному и восстановительному подходу к разрешению конфликтов.

Модель обучения школьников медиативному и восстановительному подходу к разрешению конфликтов (далее – Модель) включает три уровня: базовый, повышенный, soft skills-уровень. Обучение на базовом уровне проходит во всех образовательных

учреждениях Выборгского района. Задача: сформировать представление об основах медиативного подхода, мотивацию обращаться в службу медиации для разрешения личных конфликтов. На данном уровне проводятся мероприятия учебно-производственного плана Центра: информационные проекты, переговорные игры.

Повышенный уровень обучения медиативному и восстановительному подходу к разрешению конфликтов: занятия по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, турнир команд медиаторов-ровесников. Задача: сформировать представление об организации и проведении процедуры классической медиации, восстановительной медиации и других восстановительных техник; сформировать умение применять медиативный и восстановительный подход для разрешения конфликтов.

Обучение на soft skill-уровне: проведение игровых медиаций для школьников, турнир команд медиаторов-ровесников («продвинутый уровень» с игровыми медиациями), информирование сверстников и младших школьников о медиативном и подходе в формате «равный-равному». Для информирования сверстников и младших школьников о медиативном и подходе в формате «равный-равному» могут проводиться классные часы, акции и другие мероприятия.

Нормативные и методологические основания организации службы школьной медиации в Выборгском районе.

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».
3. Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации (2008 г.).
4. Конституция Российской Федерации.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации.
6. Семейный кодекс Российской Федерации.
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
9. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.
10. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. N 1897
11. Распоряжение правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и плана мероприятий на 2017-2020 годы по ее реализации».
12. Статья 76 УК РФ «Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим»
13. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р
14. Методические рекомендации Минобрнауки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (от 18 ноября 2013 г.).
15. Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 21.10.2016 №03-20-3692/16-0-0 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации».
16. Методические рекомендации СПб АППО для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по применению медиативных и восстановительных практик в работе с детьми и подростками, согласованные с заместителем председателя Комитета по образованию А.А. Борщевским 25.10.2016г.
17. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 г. №07-7657).
18. Концепция развития служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденная распоряжением правительства Санкт-Петербурга от 25 июня 2019 года.
19. Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и

Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019

20. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разработанные Минпросвещения России и согласованные с Минюстом России (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07).

21. Методические рекомендации по включению модулей по медиации и восстановительному правосудию в программы повышения квалификации специалистов органов опеки, правоохранительных органов, учреждений ФСИН России, образовательных организаций и иных структур, участвующих в работе с несовершеннолетними и их семьями» (письмо Минобрнауки «О направлении методических рекомендаций» от 17.02.2021 №МН-11/305).

22. Методические рекомендации ГБУ ДПО СПб АППО для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении». Автор: доцент кафедры психологии ГБУ ДПО СПб АППО Г.В. Солдатова. 2022 г.

23. Стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации (2009 г.).

24. Методические рекомендации ГБУ ДПО СПб АППО для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении» 2022 год.

Образец заявки на проведение процедуры медиации

Штамп ГБОУ

Директору ГБУ ДО ЦППМСП
Выборгского района
Кургиновой А.Н.

Директора ГБОУ №____
Выборгского района

Заявка

Уважаемая Алевтина Николаевна!

Просим Вас организовать проведение процедуры медиации с участием _____
(обучающихся ____ класса, педагогов, родителей).

Описание ситуации: _____

Участники конфликта:

Участник 1:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Контактные данные: _____

Участник 2:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Контактные данные: _____

Другие участники конфликта: _____

Предполагаемая дата проведения процедуры медиации: _____

Место проведения процедуры медиации (подчеркнуть необходимое): ОУ, Центр

Заявитель:

ФИО: _____

Должность: _____

Контактный телефон: _____

Дата подачи заявки: _____

Подпись: _____