

Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТ

Решением Педагогического совета
Протокол № 3
от « 25 » мая 2026 г.

УТВЕРЖДЕН

Приказом № 318 о/д от «26» мая 2026г.
Директор ГБУ ЦППМСП
Выборгского района
Кургинова А.Н.



Положение о создании районной службы медиации на базе ГБУ ЦППМСП
Выборгского района
(с изменениями от 22.05.2026 года)

Санкт-Петербург
2026 г

1. Общие положения

1.1 Районная служба медиации создана и функционирует в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на основании устава ГБУ ЦППМСП Выборгского района Санкт-Петербурга и настоящего Положения.

1.2 Районная служба медиации является членом межсетевого профессионального сообщества по медиации Выборгского района (далее МПС по медиации). В связи с этим при необходимости районная служба может привлекать для решения стоящих перед ней задач других участников МПС по медиации.

2. Цели и задачи районной службы медиации.

2.1 Целью деятельности районной службы медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации учащихся ОУ Выборгского района, способствующего формированию установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами деятельности районной службы медиации являются:

2.2.1 Разрешение конфликтов, возникающих в образовательных учреждениях Выборгского района.

2.2.2 Воспитание у участников образовательных отношений культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания.

2.2.3 Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

2.2.4 Создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях повышенного напряжения и стресса.

2.2.5 Проведение просветительской работы по использованию медиативного подхода среди педагогов и родителей.

2.2.6 Использование медиативного подхода в рамках работы с несовершеннолетними правонарушителями.

2.2.7 Конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного вреда при совершении общественно опасных деяний.

2.2.8 Снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.

2.2.9 Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

3. Принципы деятельности районной службы медиации

3.1. Деятельность районной службы медиации основана реализации медиативного и восстановительного подхода, принципами которого являются:

3.1.1 Принцип добровольности, предполагающий добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации;

3.1.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство районной службы медиации не разглашать полученные в ходе процедуры медиации сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3 Принцип беспристрастности и независимости медиатора (принцип нейтральности), запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Данный принцип предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4 Принцип равноправия сторон: равные возможности высказывать свои мнения и быть выслушанным, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения.

3.1.5 Принцип взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора.

3.1.6 Открытость медиатора и информированность сторон о сути встречи, ее процессе, возможных последствиях и способах учета результатов работы, в том числе в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в правоохранительных органах и в суде.

3.1.7 Ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликтна/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно решений.

4. Порядок формирования районной службы медиации.

4.1 Руководителем районной службы медиации может быть любой педагогический работник Центра, на которого приказом директора Центра возлагаются обязанности по руководству службой медиации, и который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации не менее 72 академических часа.

4.2 Кадровый состав районной службы медиации ежегодно утверждается приказом директора ГБУ ЦППМСП Выборгского района.

5. Содержание деятельности районной службы медиации:

Модель районной службы медиации определяется как «Практико-ориентированная деятельность специалистов»¹.

5.1 Координация деятельности школьных служб медиации;

5.2 Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательных учреждениях Выборгского района, в том числе ситуаций травли (буллинга и моббинга)²;

5.3 Проведение просветительской работы среди коллег и родителей³;

5.4 Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

5.5 Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

5.6 Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

5.7 Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

5.8 Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в ситуациях, связанных с общественно опасными деяниями несовершеннолетних.

¹ Концепция развития служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденная распоряжением правительства Санкт-Петербурга от 25 июня 2019 года.

² Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 N 07-1660 "О методических рекомендациях" (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»).

³ Методические рекомендации по включению модулей по медиации и восстановительному правосудию в программы повышения квалификации специалистов органов опеки, правоохранительных органов, учреждений ФСИН России, образовательных организаций и иных структур, участвующих в работе с несовершеннолетними и их семьями» (письмо Минобрнауки «О направлении методических рекомендаций» от 17.02.2021 №МН-11/305).

6. Порядок работы районной службы медиации.

6.1. Районная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательных учреждений, членов школьных служб медиации, членов КДН и ЗП и т.д.

6.2. Районная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности применения процедуры медиации в каждом конкретном случае самостоятельно.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения процедуры медиации также необходимо согласие родителей.

6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель районной службы медиации.

6.5. Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

6.6. Районная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации в каждом отдельном случае.

6.7. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

6.8. Районная служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств районная служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ЦППМСП по предложению районной службы медиации.

**Нормативные и методологические основания организации районной службы
медиации в Выборгском районе.**

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».
3. Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации (2008 г.).
4. Конституция Российской Федерации.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации.
6. Семейный кодекс Российской Федерации.
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
9. Конвенция о правах ребёнка.
10. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.
11. Распоряжение правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и плана мероприятий на 2017-2020 годы по ее реализации».
12. Статья 76 УК РФ «Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим»
13. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р
14. Методические рекомендации Минобрнауки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (от 18 ноября 2013 г.).
15. Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 21.10.2016 №03-20-3692/16-0-0 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации».
16. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации 26 декабря 2017 года N 07-7657
17. Концепция развития служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденная распоряжением правительства Санкт-Петербурга от 25 июня 2019 года.
18. Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019
19. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разработанные Минпросвещения России и согласованные с Минюстом России (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07).
20. Методические рекомендации по включению модулей по медиации и восстановительному правосудию в программы повышения квалификации специалистов органов опеки, правоохранительных органов, учреждений ФСИН России,

образовательных организаций и иных структур, участвующих в работе с несовершеннолетними и их семьями» (письмо Минобрнауки «О направлении методических рекомендаций» от 17.02.2021 №МН-11/305).

21. Стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации (2009 г.).

22. Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 N 07-1660 "О методических рекомендациях" (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»).