

А.Ю. Буткевич

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Выборгского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

ПРЕВЕНЦИЯ ЭСКАЛАЦИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ КАК ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Специалистами ГБУ ДО ЦППМСП осенью 2017 года проводились различные мероприятия, направленные на оптимизацию деятельности школьных служб медиации Выборгского района. В частности, проводилось анкетирование Центра, телефонный мониторинг, индивидуальные консультации кураторов школьных служб медиации. Для анкетирования и телефонного мониторинга специалистами Центра были составлены специальные анкеты.

По итогам данных мероприятий выяснилось, что многие образовательные учреждения сводят круг деятельности служб медиации исключительно к проведению процедуры медиации. Другие направления деятельности школьных служб медиации не учитываются и не фиксируются документально. Следовательно, происходит абсурдная ситуация. Если в школе хорошо работает система профилактики, службой медиации успешно пропагандируется медиативный подход к разрешению конфликтов, учащимся прививается культура диалога, и как следствие, не допускается эскалация конфликтных ситуаций, деятельность службы медиации оценивается администрацией школ, самими участниками службы и сторонними организациями как не достаточно успешная. Таким образом, при оценке не учитывается превентивная деятельность школьных служб медиации. В связи с этим, нам кажется особенно актуальной проблема недостаточности критериев оценки деятельности школьных служб медиации и, как следствие, типового пакета документов служб медиации.

По итогам анкетирования и телефонного мониторинга, мы предлагаем внести следующие дополнения в систему оценки деятельности школьных служб медиации и, как следствие, в типовой пакет документов служб медиации (табл.1).

Таблица №1

Дополнения в систему оценки деятельности школьных служб
медиации

№ п/п	Критерии оценки деятельности школьных служб медиации	Возможные формы работы	Дополнительная документация
1	Просветительская деятельность по воспитанию культуры конструктивного поведения.	лекции для педагогов и родителей, классные часы, деловые игры, формирующие у участников образовательного процесса представление о медиативном подходе и т.д.	Журнал учета просветительской деятельности.
2	Мероприятия по профилактике девиантного поведения для учащихся (профилактика правонарушений, безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения несовершеннолетних).	- индивидуальные беседы, - профилактические игры, - групповые профилактические занятия.	Журнал учета индивидуальных консультаций. Журнал учета просветительской деятельности.
3	Использование медиативного подхода в рамках работы с несовершеннолетними правонарушителями	- индивидуальные беседы («кокус»)	Журнал учета индивидуальных консультаций.
4	Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении	- консультации	Журнал учета индивидуальных консультаций.

Таким образом, мы предлагаем, исходя из направлений деятельности службы медиации, ввести дополнительные критерии оценки деятельности и дополнения в типовой пакет документов школьных служб медиации соответственно [1].

По направлению «просветительская деятельность по воспитанию культуры конструктивного поведения» сотрудниками службы медиации могут использоваться следующие формы работы: лекции для педагогов и родителей, классные часы, деловые игры, формирующие у учащихся представление о медиативном подходе и т.д. Данная деятельность фиксируется в журнале учета просветительской деятельности.

По направлению «профилактика девиантного поведения» службы медиации могут проводить индивидуальные беседы, профилактические игры, групповые профилактические занятия. Данная деятельность фиксируется в журнале индивидуальных консультаций, в журнале учета просветительской деятельности.

По направлениям «использование медиативного подхода в рамках работы с несовершеннолетними правонарушителями»/ «... с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении» специалистами школьной службы медиации могут проводиться консультации и индивидуальные беседы. Данная деятельность фиксируется в журнале индивидуальных консультаций.

Необходимо отметить, что вышеописанная документация не является нововведением. Она ведется специалистами школьных служб сопровождения: социальными педагогами, педагогами-психологами.

Список литературы

1. Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденные заместителем Министра образования и науки Российской Федерации В. Ш. Кагановым 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн.
2. Обновленная концепция формирования медиативной среды в образовательных организациях/ образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга. - 2016.