

А.Ю.Буткевич
Государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга

ОБОБЩЕНИЕ ОПЫТА ГБУ ДО ЦППМСП ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА

Данная статья представляет собой результат обобщения многолетнего опыта специалистов различных отделов, структурных подразделений ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района: педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов.

Работа с детьми и подростками требует от педагога постоянного профессионального и личностного роста. Это объясняется тем, что сам ребенок или подросток в силу своих возрастных особенностей непрерывно меняется, находится в динамике. В ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района реализуется система повышения квалификации специалистов сферы образования. Данная система направлена на содействие личностному и профессиональному росту педагогов (рис. 1).

Рис. 1 Система повышения квалификации специалистов

Система включает 4 блока (формы) работы со специалистами: районные семинары, курсы повышения квалификации, наставничество, мастер-классы.

Районные семинары проводятся в рамках районных методических объединений социальных педагогов, педагогов-психологов, учителей-логопедов и учителей-дефектологов. Данные подсистемы (РМО) взаимосвязаны. На районные семинары педагогов-психологов приглашаются в качестве докладчиков члены РМО социальных педагогов. Подобная форма работы обеспечивает междисциплинарный подход к решению актуальных школьных проблем. Например, проблемы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних. На заседаниях РМО специалисты Центра и образовательных организаций района могут обмениваться профессиональным опытом, получить поддержку от своих коллег. Согласно отзывам членов районных методических объединений темы семинаров кажутся им актуальными, полезными. Специалисты

отмечают высокую и достаточную степень удовлетворенности мероприятиями.

Помимо этого для специалистов образовательных организаций/образовательных учреждений Выборгского района ГБУ ДО ЦППМСП организует проведение курсов повышения квалификации. Например, в 2015-2016 учебном году было организовано обучение педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей-логопедов по курсу «Теоретические основы организации и функционирования службы медиации в ОУ». Занятия проводили сертифицированные специалисты-медиаторы, представители некоммерческого партнерства «Лига медиаторов». Обучение было направлено на формирование компетентностных и организационных предпосылок для успешного формирования медиативного пространства в ОО/ОУ Выборгского района. Специалисты, прошедшие обучение, получили сертификаты о повышении квалификации. Полученные знания помогут педагогам-психологам, социальным педагогам, учителям-логопедам выстраивать отношения со всеми участниками образовательного процесса. Применение специалистами медиативного подхода¹ в работе с учащимися, родителями и коллегами будет способствовать формированию бесконфликтной среды в образовательных организациях Выборгского района.

¹Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон [7].

В ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района также применяется такая форма повышения квалификации специалистов как наставничество. Наставничество – тип подготовки к работе, обеспечивающий занятость работника с поддержкой опытного наставника, что способствует изучению работы на практике и в широком диапазоне. Наставничество – это планомерная работа по передаче навыков от начальника к подчиненному [5].

Наставничество как форма повышения квалификации специалистов используется в ГБУ ДО ЦППМСП с 2012 года. В результате обобщения опыта работы по данному направлению, накопленного специалистами Центра, в 2015 году педагогом-психологом, кандидатом психологических наук Ланец Г.П. разработана программа «Адаптация молодых учителей» [5]. Программа утверждена ИМЦ Выборгского района. Программа направлена на подготовку молодых педагогов и педагогов-наставников.

Молодой педагог — начинающий учитель, как правило, овладевший знаниями основ педагогики по программе ВУЗа, проявивший желание и склонность к дальнейшему совершенствованию своих навыков и умений. Педагог-наставник - опытный педагог, обладающий высокими профессиональными и нравственными качествами, знаниями в области методики преподавания и воспитания.

В 2015 году прошла апробация данной учебной программы (блок подготовки наставников). Обучение прошли специалисты ГБУ ДО ЦППМСП и образовательных организаций Выборгского района: учителя-логопеды, педагоги-психологи и социальные педагоги.

В настоящее время наставничество, как форма повышения квалификации и адаптации молодого специалиста, используется во всех структурных подразделениях ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района. Но особый интерес представляет опыт специалистов структурного подразделения «ЛОГОЦЕНТР», руководителя, учителя-логопеда Иванцовой Анны Владимировны и методиста Цыпкиной Татьяны Юрьевны [3].

Деятельность наставника направлена на формирование у молодых специалистов ключевых компетенций, необходимых для успешной деятельности в ГБУ ДО ЦППМСП:

- Ведение документации в соответствии с «Внутренним стандартом специалиста».
- Диагностическая деятельность.
- Консультативная деятельность.
- Коррекционная деятельность.
- Профилактическая деятельность.
- Просветительская деятельность.
- Методическая деятельность.
- Аналитическая деятельность.
- Профессиональное взаимодействие с коллегами [3].

Деятельность наставника и молодого специалиста фиксируется в журнале наставника и плане профессионального роста и развития молодого специалиста соответственно.

Педагоги-наставники в качестве наиболее эффективной формы работы признают консультирование (в том числе интернет-консультирование), посещение молодым специалистом открытых уроков, мастер-классов коллег [3]. В связи с этим в июне месяце был организован цикл мастер-классов для специалистов ГБУ ДО ЦППМСП. Данная форма работы позволила специалистам из разных структурных подразделений Центра обменяться профессиональным опытом, знаниями, полученными на курсах повышения квалификации. Мастер-классы были направлены на представление специалистами различных технологий, методов, техник, приемов работы педагога-психолога с детьми. Например,

техник гештальт-терапии, арт-терапии, метода сказкотерапии в работе со страхами, техники работы с психотравмой, приемов песочного рисования, медиа-технологий. Также специалистам был представлен мастер-класс по написанию научных статей.

Обобщая опыт всех структурных подразделений Центра, можно сделать вывод об эффективности применения наставничества как формы повышения квалификации и расширения профессионального кругозора специалистов ГБУ ДО ЦППМСП.

Таким образом, многоуровневую систему повышения квалификации специалистов, реализуемую на базе ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района, можно считать эффективной.

Список литературы

1. Зарина Г. Адаптация молодого специалиста. // Директор школы. - 2009. - №2. С.45-48.
2. Захарченко Е.Ю. Становление педагогической культуры молодого учителя // Педагогика. - 2002. - №3. - С. 45-50.
3. Иванцова А.В. Аналитический отчет СП «ЛОГОЦЕНТР» ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района. – СПб, 2016.
4. Игонина М.В. Анализ затруднений педагогического общения молодого учителя // Мир психологии: науч.-метод, журн, - 2007. - №3 (51). - С.131-140.
5. Ланец Г.П. Программа «Адаптация молодых учителей». – СПб, 2015.
6. Макарова Т.Н. Наставничество как форма повышения профессионального мастерства учителя // Завуч. — 2007. — № 6. — С. 54-73.
7. Методические рекомендации Минобрнауки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (от 18 ноября 2013 г.).
8. Фролов Ю.В., Вайнер М.Э. Социально-профессиональная адаптация молодых педагогов в образовательных учреждениях: монография. М.: Московский городской педагогический университет, 2013. — 168 с.